

**** NOVO FLUXO DE TRANSFERÊNCIA DE TITULARIDADE ****

>> REGRAS E PREMISSAS:

- ❖ Só estarão elegíveis para a **TRANSFERENCIA DE TITULARIDADE as linhas que já estiverem na base PÓS-PAGO Pessoa Física VIVO;**
- ❖ Caso a linha possua permanência de contrato por fidelidade e/ou qualquer outro benefício que possa gerar multa, é de inteira responsabilidade averiguar e honrar com os valores remanescentes da linha quando PF;
- ❖ O usuário da linha deve enviar para VIVO (Via gestor AGECEF-SC) **sua CNH e a ultima fatura PÓS PF em dia.** Vale lembrar que mesmo após o envio dos documentos, caso alguma fatura venha a ficar em aberto, a transferência não será concluído;
- ❖ Caso a linha **seja do sistema PRÉ-PAGO,** devera ser migrada em qualquer loja PF para no mínimo o Plano Controle (um pós-pago com limite de credito), **aguardar gerar a PRIMEIRA FATURA PÓS, ai sim solicitar a transferência para a AGECEF-SC.** Vale lembrar caso aderir descontos e/ou benefício extra em fatura e aparelhos, é provável que seja vinculado uma fidelidade/multa, sendo essa de responsabilidade do usuário.
SUGERIMOS ADERIR AO PLANO BASICO, SEM DESCONTOS OU PROMOÇÕES;

>> FLUXOS E PRAZOS:

- ❖ Quando enviado os documentos iniciais (dependendo do caso poderá ser solicitados documentos adicionais) ao Gestor da AGECEF-SC, o mesmo **terá um PRAZO MÁXIO DE 10 DIAS UTEIS** para retorno com os devidos termos de transferência para assinatura do CEDENTE e posterior do CESSIONARIO;
- ❖ Após o termo TT ter sido assinado pelas partes, o **PRAZO MAXIMO para inclusão efetiva da linha dentro do grupo AGECEF-SC será de até 20 DIAS UTEIS, podendo ser concluído antes;**
- ❖ Durante todo o tramite a linha não sofre qualquer interrupção, usuário continuara utilizar normalmente seu plano PF PÓS-PAGO ate que seja feita a conversão para PJ > AGECEF-SC, nesta data também o usuário não perceberá qualquer falta de serviço básico de VOZ;
- ❖ Na entrada da linha no grupo, ela virá apenas com os serviços de VOZ e SMS, sendo necessário aguardar outros prazos estipulados para inclusão de demais serviços adicionais que possam ter sidos solicitados;

Atenciosamente,

Telefonica

vivo

Bruno Rosso | Telefônica Brasil SA

Gerente de Negócios PJ | Dir. de Negócios Sul | WRS*01