

TELEFONIA AGECEF-SC

*Condições e Descrições do
plano de telefonia
AGECEF-SC através da
operadora VIVO*



AGECEF/SC

TELEFONIA AGECEF-SC

- *Tarifação de ligações locais* (mesmo DDD dentro da área):

1. Valor do minuto (dentro do plano contratado) para qualquer operadora, fixa ou móvel: **R\$0,20**

- Pacote mínimo que pode ser contratado: 150 minutos (R\$30,00)

- Pacote máximo que pode ser contratado: Não existe limite.

2. Valor do minuto excedente: **R\$0,25** - Valor cobrado por minuto utilizado acima do contratado pelo associado.

Ex.: Plano contratado: 150 minutos. Utilização no mês: 200 minutos. Nesse caso terão 50 minutos excedentes x R\$0,25 = R\$12,50 de excedentes.



AGECEF/SC

TELEFONIA AGECEF-SC

- *Tarifação de ligações locais* (mesmo DDD dentro da área):

IMPORTANTE:

É considerada local a ligação realizada para uma linha com o mesmo DDD da área onde a ligação está sendo originada.

Ex. considerando uma linha com DDD 048: Saiu de Florianópolis (DDD 048) e foi para São Paulo (DDD 011). Ao originar ligações para uma linha com DDD 011, será considerado ligação local, caso ligue para uma linha DDD 048, será considerada ligação de longa distância.

Se a mesma linha estiver em Florianópolis e realizar ligação para qualquer linha com DDD 48, será considerado ligação local.



AGECEF/SC

TELEFONIA AGECEF-SC

- *Pacotes Intra-Grupo* (entre linhas do plano):

1. Intra-Grupo Local 2000 - R\$20,00:

- Concede 2000 minutos para ligações locais entre linhas do plano AGECEF
- Preço do pacote R\$20,00, ou seja **R\$0,01/minuto** .

2. Intra-Grupo Regional 3000 - R\$35,00:

- Concede 2500 minutos para ligações locais entre linhas do plano AGECEF + 500 minutos para ligações regionais entre linhas do plano.

- ❖ Ligação Regional: entre linhas com o mesmo primeiro número do DDD (Ex.: entre uma linha DDD 47 e outra com DDD 49)



TELEFONIA AGECEF-SC

- *Pacotes Intra-Grupo* (entre linhas do plano):

3. Intra-Grupo Nacional 4000 - R\$45,00:

➤ Concede 3000 minutos para ligações locais entre linhas do plano AGECEF + 500 minutos para ligações regionais entre linhas do plano + 500 minutos para ligações nacionais entre linhas do plano.

- ❖ Ligação regional: entre linhas com o mesmo primeiro número do DDD (Ex.: entre uma linha DDD 47 e outra com DDD 49)
- ❖ Ligação nacional: Entre todas linhas do plano, independente do DDD (Ex.: Entre linha com DDD 47 e linha com DDD 31)



TELEFONIA AGECEF-SC

• *Pacote Intra-Rede Local* (ligação local entre linhas VIVO):

✓ Intra-Rede Local 2000 - R\$45,00:

➤ Concede 2000 minutos para ligações locais entre linhas VIVO

➤ Preço do pacote R\$45,00, ou seja **R\$0,022/minuto**.



AGECEF/SC

TELEFONIA AGECEF-SC

• *Tarifação de ligações longa distância* (Ligação para linha com DDD diferente da área onde a ligação é originada):

1. Os valores abaixo são disponibilizados **apenas através do uso do código 15**, da telefônica

Ligação para linhas VIVO	Ligações para linhas Fixas	Ligações para outras operadoras
R\$ 0,20	R\$ 0,50	R\$ 0,70

Obs. 1: Utilização avulsa, sem necessidade de contratação de pacote.

Obs. 2: Sem cobrança de tarifa para recebimento de ligações dentro de todo o território nacional.

Obs. 3: O valor para ligação para linha VIVO é válido caso não tenha contratado pacotes intra-grupo ou intra-rede.



TELEFONIA AGECEF-SC

• *Pacote individual longa distância* (Ligação para linha com DDD diferente da área onde a ligação é originada):

1. LD Full 200 - R\$116,00:

➤ Concede 200 minutos para ligações de longa distância para qualquer linha fixa ou móvel.

➤ Preço do pacote R\$116,00, ou seja **R\$0,58/minuto** .



TELEFONIA AGECEF-SC

- *Tarifação de SMS (Mensagens de texto):*

1. Os pacotes abaixo são disponibilizados

Pacote	15 SMS	50 SMS	100 SMS	200 SMS	300 SMS	2000 SMS
Preço do Pacote	R\$ 3,90	R\$ 6,90	R\$ 9,90	R\$ 14,90	R\$20,90	R\$89,90
Preço individual	R\$ 0,26	R\$ 0,14	R\$ 0,10	R\$ 0,07	R\$0,07	R\$0,04

2. O valor do SMS individual é de R\$0,48. Esse valor é aplicado quando da não contratação de algum dos pacotes.
3. Os SMS excedentes (utilizados acima do pacote contratado) serão cobrados como individuais, ou seja, R\$0,48 cada SMS. Ex.: Pacote contratado de 15SMS. Foram utilizados 30 SMS. Dessa forma terão 15 SMS excedentes x R\$0,48 = R\$7,20 de SMS excedentes.



AGECEF/SC

TELEFONIA AGECEF-SC

- *Planos de Dados (Internet para Smartphones):*

1. Os pacotes abaixo são disponibilizados

Pacote	300MB	600MB	3GB (3G plus)
Preço do Pacote	R\$ 23,94	R\$ 34,75	R\$ 66,77

- A fidelização dos planos é de 12 meses. Caso o associado queira desistir do plano antes disso, será gerado um valor de multa por cancelamento de contrato proporcional ao tempo faltante para a conclusão do período de fidelidade
- O usuário trafega o volume de dados do pacote contratado na tecnologia 3G (1Mbps velocidade padrão), assim que atingir seu pacote, a velocidade do serviço será reduzida para 2G (média 20% da velocidade anterior).



TELEFONIA AGECEF-SC

- *Planos de Dados (Internet para Smartphones):*
- Caso seja atingido o total do pacote com a redução de velocidade, fica o associado ciente que todo o tráfego em 2G será isento, sendo assim não gerando excedente algum em sua conta.
- Se preferir restaurar sua velocidade antes do fechamento do ciclo, o usuário tem a opção de liberar excedente 3G (contatando o gestor do plano Telefonia@agecefsc.org.br / LnPagani@hotmail.com)



TELEFONIA AGECEF-SC

• *Considerações Gerais :*

1. O associado pode solicitar quantas linhas quiser (para filhos, cônjuge, familiares, etc..), porém todas ficarão em nome do associado.
2. Todas as linhas possuem a cobrança de R\$5,00 de Assinatura, portanto o pacote mínimo (150 minutos) tem o valor mensal de R\$35,00.
3. Serviço VIVO-Avisa **Grátis** para todas as linhas! - A Vivo envia uma mensagem SMS avisando quem ligou para o seu Vivo enquanto seu celular esteve desligado.
4. O Plano de Dados SmartPhone de 3GB tem o benefício de ser 3G plus, tecnologia que garante velocidade mais alta (a utilização dependerá da tecnologia do celular e da rede da região)



TELEFONIA AGECEF-SC

• *Considerações Gerais :*

5. O associado poderá “trazer” seu número para dentro do plano AGECEF-SC. O procedimento para esse fluxo segue anexado. Deve-se ressaltar que o procedimento pode levar mais de um mês para ser efetivado, enquanto o envio de uma nova linha pode ser feito de um dia para o outro.
6. Roaming Internacional: Em anexo segue o procedimento para utilização da linha fora do território nacional.
7. Cobrança: o valor será cobrado mensalmente através de débito em conta.



TELEFONIA AGECEF-SC

• *Política de Trocas de Aparelhos:*

1. Manteremos um estoque próprio, o qual será reabastecido conforme demanda;
2. Cada linha ativa poderá adquirir 1 (um) aparelho da AGECEF-SC a cada 12 meses;
3. Informações sobre o estoque poderão ser solicitadas por e-mail para Telefonia@agecefsc.org.br / LnPagani@hotmail.com
4. Todas solicitações deverão ser encaminhadas para Telefonia@agecefsc.org.br / LnPagani@hotmail.com contendo o número da linha e o modelo selecionado;



TELEFONIA AGECEF-SC

- *Contato:*

Lucas Nunes Pagani

Gestor do plano de Telefonia AGECEF-SC

Telefonia@agecefsc.org.br / LnPagani@hotmail.com

(48)9119-4202

Obs.: Todo contato deverá ser feito por e-mail, em caso de o retorno tardar mais de 48 horas um contato telefônico deverá ser feito para confirmar o recebimento do email. Em casos de urgência (perda de aparelho, falta de sinal) o contato deverá ser feito diretamente por telefone.

