



Roaming Internacional – Voz

Com os serviços de Roaming Internacional da Vivo, o cliente continua conectado aos negócios e utiliza o celular no exterior com tarifas mais econômicas.

Confira as novidades !

Novo Pacote de Voz

Vivo Mundo	50 minutos	R\$ 99,90	Individual Válido por 30 dias	Excedente R\$ 1,99/minuto
-------------------	------------	-----------	----------------------------------	------------------------------

- ✓ Pacote válido para qualquer destino visitado. Consulte cobertura em www.vivo.com.br/cobertura
- ✓ Minutos do pacote podem ser utilizados para qualquer tipo de chamada em Roaming Internacional.
- ✓ Pacote de minutos válido por 30 dias a partir da data de contratação. Poderá ser ativo somente um pacote por linha neste período.
- ✓ Caso o cliente ultrapasse a franquia do pacote durante o período de validade, o valor do minuto excedente será o mesmo: **apenas R\$1,99 !**
- ✓ O pacote está disponível para todas as linhas do parque, novas altas e poderá ser contratado através da Consultoria de Relacionamento ou Gerente de Contas.

 O pacote de voz será demonstrado na fatura com a seguinte descrição:

ROAM INT VIVO MUNDO 50 MIN.

 Devido ao lançamento do novo pacote de Voz de 50 minutos, o pacote de 60 minutos será descontinuado para novas ativações a partir de 01/04/2013.



Novas Tarifas de Voz - Avulsas

Américas e Europa

USD 2,69/min

Ásia, África e Oceania

USD 3,39/min

- ✓ **Tarifas simples de Voz**, cobradas por minuto e válidas para qualquer tipo de chamada em Roaming Internacional, de acordo com o destino visitado.
- ✓ Caso o cliente não possua o pacote de Voz contratado, ele será tarifado de acordo com os valores acima.



Roaming Internacional – Dados



Agora as tarifas diárias do Roaming Internacional de Dados serão válidas em mais de **130 destinos**. O cliente navega à vontade e sem excedentes. **Confira as novas tarifas:**

Américas e Europa

R\$ 29,90/dia

Ásia, África e Oceania

R\$ 59,90/dia

Roaming Aéreo e Marítimo

R\$ 59,90/dia

Importante !

- ✓ A tarifação é diária por linha e não precisa ser ativada nos sistemas.
- ✓ O uso de dados é ilimitado por linha (não permite compartilhamento).
- ✓ Para usar o cliente precisa ter a linha desbloqueada para Roaming Internacional de Dados. Ele será automaticamente cobrado pela tarifa diária, independente do volume do trafegado, de acordo com o destino visitado.
- ✓ Ao chegar no país de destino ele recebe um SMS informativo das tarifas.
- ✓ A velocidade do serviço de Dados em Roaming Internacional é de no máximo 1Mb. Ao atingir 20MB trafegados, a velocidade será reduzida a 32kbps, sendo restabelecida no período da próxima diária.
- ✓ As tarifas praticadas anteriormente **foram descontinuadas a partir de 08/04/13.**

Atenção !

Informar 10 dias antes da viagem para o Gestor Contas VIVO x AGECEG-SC Lucas Pagani, numero das linhas, destino com data de partida, equipamentos utilizado e a modalidade de utilização, apenas VOZ, ou VOZ c/ DADOS.

BOA VIAJEM!